

SMARTWAIT™

SOLUTION D'ACCUEIL MOBILE POUR SMARTPHONE



SmartWait™ est **une alternative innovante à la file d'attente classique.**

Faites gagner du temps à vos clients avec une file d'attente virtuelle et accueillez-les quand ils le souhaitent.

Avec cette solution innovante, vous pouvez proposer également la prise de rendez-vous à vos visiteurs directement depuis votre application.

SmartWait™ est également disponible en web service pour s'interfacer avec votre propre application mobile.

FILE D'ATTENTE
VIRTUELLE

INFORMATION À
DISTANCE SUR
LES CONDITIONS
D'ATTENTE EN
TEMPS RÉEL

AUGMENTATION DE
LA SATISFACTION
CLIENT

LIBERTÉ DE VOS
CLIENTS

SMARTWAIT™

SOLUTION D'ACCUEIL MOBILE POUR SMARTPHONE

➤ FONCTIONNALITÉS

- Géolocalisation
- Conditions d'attente en temps réel
- Accès aux plages de rendez-vous
- Disponible en web service, dédié à votre enseigne et directement sur votre application mobile

➤ AVANTAGES

- Localisation du site le plus proche du client
- Flexibilité : l'heure d'appel peut être décalée
- Prise de rendez-vous. Ticket d'attente virtuel
- Fidélisation client par un service de qualité unique
- Image moderne, professionnelle et différenciatrice

➤ EXEMPLES D'UTILISATION



- 1 Localisation de votre établissement (par recherche ou géolocalisation)



- 2 Affichage des conditions d'attente en temps réel par service



- 3 Choix de l'heure d'arrivée par service et selon les horaires d'ouverture



- 4 Confirmation de la prise de ticket. Possibilité de le supprimer ou de reporter l'heure d'arrivée



- 5 Réception d'une alerte avant appel



- 6 Appel avec information sur le poste appelant

Prise de rendez-vous



- 1 Choix de la date du rendez-vous pour le service sélectionné



- 2 Choix de l'heure du rendez-vous pour le service sélectionné



- 3 Confirmation du rendez-vous

Plus d'informations : www.esii.com / info@esii.com



Les caractéristiques sont sujettes à modification sans préavis. Les marques commerciales sont la propriété de ESII ou de leurs détenteurs appropriés.
ESII s'inscrit dans une politique de développement durable garantissant le respect de l'environnement, ainsi que des normes de sécurité et de santé.
Copyright © 2015 ESII - Tous droits réservés

Merci de recycler ♻