

eAPPOINTMENT™

L'ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS



eAppointment™ est un **logiciel de gestion des rendez-vous complet, intuitif, full web, ouvert et multisite.**

Il couvre toutes les fonctionnalités allant de la prise de rendez-vous ou demande de prise de rendez-vous, sur site ou via Internet, à la réussite de la réception en passant par l'identification automatisée du rendez vous arrivé.

Vous accueillez harmonieusement vos clients en maîtrisant vos ressources et en planifiant votre activité.

MOINS
D'ATTENTE

ACCUEIL
MAÎTRISÉ

SERVICE
CLIENT

SOLUTION
BREVETÉE

eAPPOINTMENT™

L'ACCUEIL SUR RENDEZ-VOUS



➤ FONCTIONNALITÉS

- **Gestion de tous les types de rendez-vous** (par service, vendeur/agent, poste ...)
- **Identification de l'arrivée du client** (par la lecture d'une carte, d'un code-barres, par saisie d'un code, ...)
- **Garantie du passage à l'heure des rendez-vous** en gérant les arrivées en avance ou en retard
- **Confirmation et/ou rappel de rendez-vous** par e-mail ou SMS
- **Mode responsif** : Détection et adaptation du format sur support mobile (Smartphone, Tablette)

➤ AVANTAGES

- **Accueil maîtrisé** : flux de visiteurs planifié, plages de réception sur rendez-vous contrôlées
- **Limitation des rendez-vous non honorés avec le rappel par email / SMS**
- **Clients satisfaits pas (ou très peu) d'attente sur site**
- **Accueil professionnel organisé et personnalisé**
- **Intégration facile avec vos outils**
- **Collecte des données personnelles du client (réutilisables notamment pour des actions marketing)**

➤ EXEMPLES D'UTILISATION



- **Prise de rendez-vous sur internet**
Le système propose les possibilités selon les plages réservées et les rendez-vous déjà pris.
Reception d'une confirmation ou rappel du rendez-vous par email et /ou par SMS.
- **Identification des rendez-vous**
Assurée par un agent d'accueil, par une borne en libre service, par lecture d'une carte, d'un code-barres ou par saisie d'un code rendez-vous.
Le client est identifié et son rendez-vous est automatiquement pris en compte.
- **Reception des rendez-vous**
Le conseiller, équipé du module de réception informatique, dispose de toutes les informations nécessaires pour préparer et accueillir son rendez-vous.
Il peut visualiser en permanence les rendez-vous en attente et ceux restant pour la journée.

Plus d'informations : www.esii.com / info@esii.com



Les caractéristiques sont sujettes à modification sans préavis. Les marques commerciales sont la propriété de ESII ou de leurs détenteurs appropriés.
ESII ESII s'inscrit dans une politique de développement durable garantissant le respect de l'environnement, ainsi que des normes de sécurité et de santé.
Copyright © 2015 ESII - Tous droits réservés

Merci de recycler ♻️