



ÉCRAN VIDÉO



SOLUTION D'APPEL
ET D'INFORMATION POUR VOS CLIENTS

Pour une gestion de l'accueil et de l'attente optimisée, ESII a conçu des solutions d'appel sur vidéo.

Ces solutions permettent d'informer le visiteur, de réduire l'attente perçue, et ainsi d'améliorer la relation avec vos interlocuteurs.

ENTIÈREMENT
PARAMÉTRABLE

INFORMATION EN
TEMPS RÉEL

ATTENTE
AGRÉABLE &
DYNAMIQUE

INSTALLATION &
UTILISATION
SIMPLE

ÉCRAN VIDÉO

SOLUTION D'APPEL ET D'INFORMATION
POUR VOS CLIENTS



➤ FONCTIONNALITÉS

eVideo

- Appel du visiteur par numéro ou par nom
- Repérage du poste ou du vendeur par sa photo
- Entièrement configurable : position, taille, image de fond, police, couleur, animations
- Possibilité d'un affichage en transparence
- Affichage du dernier numéro appelé
- Liste des appels à venir avec leur temps d'attente restant (eVisitorInfo)

ePlayer

- Diffusion des formats avi, mpeg, bmp, jpeg, HTML, flash, PowerPoint
- Passage en boucle ou sur une durée donnée
- Mono ou multi-site

➤ AVANTAGES

eVideo

- **Information aux visiteurs**
- **Réduction de l'attente perçue**
- **Amélioration de la relation client**

ePlayer

- **Communication renforcée**
- **Attente plus agréable**
- **Rentabilisation des écrans**

➤ EXEMPLES D'UTILISATION



Affichage des prochains numéros appelés
(disponible uniquement avec eSirius)



Appel par nom avec photo associée au conseiller

SERVICE	NB PERS	ATTENTE
Service 1	8	4 min
Service 2	4	2 min
Service 3	8	14 min
Service 4	8	8 min

Bienvenue dans le nouvel espace ESII de démonstration des

Affichage des conditions d'attente

Pour un système de communication dynamique vidéo encore plus évolué et plus puissant, ESII propose la solution NeoPlayer™.

Conçu pour animer les espaces grâce à une information multimédia, NeoPlayer™ permet de gérer le contenu diffusé en fonction des conditions d'attente.

Plus d'informations : www.esii.com / info@esii.com



Les caractéristiques sont sujettes à modification sans préavis. Les marques commerciales sont la propriété de ESII ou de leurs détenteurs appropriés.
ESII ESII s'inscrit dans une politique de développement durable garantissant le respect de l'environnement, ainsi que des normes de sécurité et de santé.
Copyright © 2016 ESII - Tous droits réservés

Merci de recycler ♻️